

Los tratamientos Natura Bissé incrementan tu bienestar y tu autoestima*. Visita tu spa para sentirte mejor.



DEMOSTRADO POR
LA **NEUROCIENCIA**

Probado en un estudio realizado en colaboración con Starlab, instituto de investigación neurocientífica, y la Universidad de Murcia, elegido para ser presentado en el IFSCC* (International Federation of Societies of Cosmetic Chemists).

Con todo este conocimiento, diseñamos rituales optimizados que no solo ofrecen resultados imbatibles en piel, también te hacen sentir radicalmente mejor.

- **¿Por qué Natura Bissé ha llevado a cabo un estudio con neurociencia?**

El objetivo de Natura Bissé es favorecer el bienestar, usando nuestra cosmética de vanguardia junto al poder del tacto —las manos de las esteticistas. Hemos querido demostrar científicamente que **nuestros tratamientos proporcionan beneficios en la piel, la autoestima y el estado interior.**

- **¿Qué conclusiones se pueden extraer de los resultados del estudio?**

Avalan la **importancia del poder del tacto y el autocuidado para el bienestar** integral. Se confirma que acudir al spa puede contribuir positivamente al capital y empoderamiento individual de salud mental de las personas, ayudar a amortiguar el estrés y aumentar la resiliencia personal.

- **¿Para qué utiliza Natura Bissé los datos de sus estudios?**

Con la información obtenida, se ajustan los rituales y **se diseñan productos y maniobras** que, además de sorprendentes resultados en piel, proporcionen el máximo placer y emociones positivas en cada fase del tratamiento.

- **¿Cómo se puede medir la autoestima y el estado de ánimo?**

Con una **combinación de mediciones** instrumentales (objetivas) y encuestas subjetivas, realizadas antes y después de un tratamiento, así como antes y después de una sesión de control (sin tratamiento).

- **¿Cómo se llega a calcular el índice de bienestar?**

La mejora del bienestar (un +67%) se calcula con un **algoritmo exclusivo**, diseñado con inteligencia artificial. Con las mediciones de la actividad cerebral y la frecuencia cardíaca se obtienen los valores de Valencia y Excitación (placer/displacer) de 5 emociones (relajación, activación, armonía, satisfacción y felicidad). Con toda esta información, el algoritmo calcula el índice del bienestar.

- **¿Cómo se mide la mejora en el estado de la piel?**

Con una medición in-vivo con macrofotografías de la piel de los voluntarios, antes y después del tratamiento, realizada con el **equipo VISIA**, que confirmó una mejora visible en la piel tras una sola sesión. Se completó con una evaluación subjetiva sobre la mejora percibida en el aspecto de la piel.

- **¿Qué tratamiento se analizó?**

Un **facial signature** de Natura Bissé (60 minutos), sin aparatología, con nuestras maniobras exclusivas y nuestros cosméticos.

- **¿Las personas sienten verdaderamente esa transformación en el estado de ánimo?**

Las encuestas subjetivas confirmaron lo que indicaban las mediciones instrumentales: **los usuarios afirmaron tener una autopercepción más positiva** y notar una mayor capacidad para alcanzar metas (sentido del dominio del entorno) solo después del tratamiento.

• ¿Qué se ha medido exactamente en el estudio?

Mediciones instrumentales	Mediciones subjetivas
ACTIVIDAD CEREBRAL EEG (electroencefalograma)	ESTADO EMOCIONAL SUBJETIVO Affective Slider: escala de autoevaluación de las emociones humanas.
FRECUENCIA CARDÍACA ECG (electrocardiograma)	ESTRÉS PERCIBIDO Encuesta de nivel de estrés.
BIOMARCADORES Medición en saliva del nivel de cortisol, alfa-amilasa y oxitocina	BIENESTAR PSICOLÓGICO Escala Ryff, que evalúa 6 dimensiones del bienestar psicológico.
CONDICIÓN DE LA PIEL Equipo VISIA (medición in-vivo con macrofotografías de la piel)	MEJORA DE LA PIEL PERCIBIDA Encuesta. Los voluntarios mostraron unanimidad en su percepción de mejora del estado de la piel después de la sesión de tratamiento.

• ¿Qué papel ha jugado la inteligencia artificial en este estudio?

La empresa especialista en neurotecnología Starlab, con la que Natura Bissé ha llevado a cabo este estudio, utiliza la inteligencia artificial como **herramienta de trabajo**. En este caso, se ha apoyado en ella para diseñar el “algoritmo del bienestar”.

• ¿Qué es exactamente la neurociencia?

Es el estudio del desarrollo, funcionamiento y estructura del sistema nervioso, y de su órgano principal: el cerebro. La neurociencia permite estudiar cómo reacciona el cerebro cuando nos tocan.

• ¿Cuándo empezó Natura Bissé a trabajar con neurociencia?

En **2016**, recurrimos a la neurociencia para analizar todos los pasos de los protocolos spa en tiempo real, detectando los que producían más o menos placer en el cliente.

En **2020**, estudiamos cómo desconectar del estrés diario en sólo 8 minutos gracias a la realidad virtual y el *mindfulness*. Las conclusiones, muy positivas, resultaron en la creación de la innovadora experiencia spa **The Mindful Touch**.

• ¿Por qué el tacto es un sentido tan importante?

El tacto es uno de los primeros sentidos en desarrollarse y posiblemente sea el último en desaparecer. También nos **ayuda a percibir sensaciones** como la temperatura o la presión, y a dimensionar el espacio, en la relación con los otros y en la relación con el entorno.

• ¿Qué beneficios tienen el tacto y los masajes en las personas?

El tacto despierta algunos de los millones de receptores que tiene nuestra piel y **estimula neuroquímicos relacionados con un ánimo positivo** (serotonina, dopamina y oxitocina). Además, con cada roce se reducen los niveles de cortisol, una de las hormonas del estrés. La liberación de oxitocina ayuda a ralentizar el corazón y a reducir la presión arterial, lo que también nos hace sentir más calmados.

• ¿Solo los tratamientos de Natura Bissé mejoran el estado de ánimo?

Los beneficios del tacto y el autocuidado han sido demostrados en numerosas investigaciones, y los efectos positivos de dejarse mimar por las manos de una esteticista es algo ampliamente avalado por la ciencia.

En cualquier caso, en Natura Bissé hemos medido nuestros rituales, con nuestros cosméticos y las maniobras diseñadas por nuestro equipo de Formación incluidas en todos nuestros protocolos. Por ese motivo, los resultados y cifras específicas de este estudio solo son aplicables a los tratamientos Natura Bissé, aunque **un ritual de calidad en un buen centro de belleza siempre mejora el bienestar y el estado de ánimo**.

• ¿Qué diferencia los tratamientos Natura Bissé de otros tratamientos?

Por un lado, se realizan únicamente con nuestros cosméticos profesionales, que incluyen las máximas concentraciones de ingredientes para tratar las múltiples necesidades cutáneas. Por otro, son diseñados por un grupo de expertos que analizan cada uno de los movimientos y pasos para proporcionar **los mejores resultados y la máxima sensación de placer y relajación**.